

【主催：三井住友海上、九州経済産業局 共催：福岡商工会議所  
後援：福岡県、福岡市、(独)中小企業基盤整備機構・九州本部】

# 「経営セミナー～「おもてなし経営」の底力～」のご案内

MS&AD 三井住友海上火災保険株式会社

無料

企業を取り巻く経営環境が一層厳しさを増すなか、顧客対応力を競争力の一つとし、「企業成長」や「経営安定化」に繋げることがますます重要となっています。

本セミナーでは、「おもてなし経営」の普及を図る経済産業省および優良な労務管理により低い離職率を実現し、超人気ラーメン店を全国各地で展開する(株)一蘭の吉富社長様より、そのエッセンスを語っていただきます。

貴社の「経営革新」の一助となる貴重な機会ですので、奮ってご参加ください！！

■中堅・中小企業の経営者の皆さまへ■

## 「おもてなし経営」とは？

社員やスタッフの意欲と能力を最大限に引き出し、地域・社会との関わりを大切にしながら、顧客に対してサービスの高付加価値化や差別化を実現するという優れた経営モデルです。

※経済産業省が地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの1つとして普及を図っています。

2013年 **6月6日** (木)  
**14:00-17:00**

三井住友海上福岡赤坂ビル 10F  
(福岡市中央区赤坂1-16-14)

【セミナー内容】 ※13:30より開場します。13:55までにご来場ください。

講演1:「おもてなし経営 ～地域でひかり輝くニッポンのおもてなし経営企業の秘訣～」

経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課  
総括係長 山鹿 允寛 (やまが まさひろ) 氏

講演2:「おもてなし経営と商売の秘訣(一寸法師戦略)」

～『幸せに満ち溢れた高い人間性を持つ人を育てる会社』を作ること～(仮)

株式会社 一蘭 代表取締役社長 吉富 学 氏

先着  
70名様



吉富 学様

【ご注意】<別紙>に申込書兼受講票を記載し、FAXにてお申込みください。当日は、本受講票と名刺をご持参ください。定員を超過し参加をお断りする場合には、別途ご連絡します。

一蘭社は、2012年度に経済産業省が実施した、「おもてなし経営企業選」に選出されています。(全国の優れた50社。九州では5社)

また、同社は、2010年に、サービス産業生産性協議会が、全国32万社のサービス業の中からイノベーションや生産性向上に役立つ先進的な企業を選定し、サービス産業全体の活性化とレベルアップを目指す「ハイ・サービス日本300選」を受賞されました。ラーメン業界では、唯一、同社が選ばれています。

<お問合せ先(三井住友海上の連絡先)>

福岡支店・福岡第1支社 橋本 TEL:092-722-6899  
(東京本社)公務開発部・開発課 北河 TEL:03-3259-4384

《申込先》

※FAXで下記の三井住友海上セミナー事務局までお申し込み下さい。

FAX: 092-722-6498

三井住友海上 九州本部 業務グループ (セミナー事務局) 松尾 行

<セミナー会場案内>三井住友海上福岡赤坂ビル10F



6/6(木)「おもてなし経営セミナー」の<申込書兼受講票>

※当日、名刺とともにご持参し、受付にお渡してください。

貴社・団体名	フリガナ		
ご住所	(〒 - )		
受講者 ご氏名	フリガナ	所属部課・ 役職	
TEL		FAX	
E-mail	@		
同伴の受講者 ご氏名	フリガナ	所属部課・ 役職	
企業の概要			
業種	1.建設業 2.製造業 3.情報通信業 4.運輸業 5.卸売業 6.小売業 7.飲食店 8.医療・福祉 9.金融・保険業 10.不動産業 11.サービス業 12.その他( )		
資本金	①5千万円以下 ②1億円以下 ③3億円以下 ④3億円を超える		
従業員数	①1~5人 ②6~20人 ③21~29人 ④30~50人 ⑤51~100人 ⑥101~300人 ⑦301人以上		

※記入いただいた上記情報は、主催者(弊社、九州経済産業局)、共催者(福岡商工会議所)、各講師(株)一蘭、経済産業省)および本セミナーを後援する各機関で共有しますので、予めご了承ください