

平成25年度

【経済産業省の企業さま向け施策のご案内】

「おもてなし経営企業選」の募集開始

～地域でひかり輝くニッポンの企業さま、積極的にご応募ください！～

MS&AD

三井住友海上火災保険株式会社

経営革新等支援機関からのご案内

経済産業省は、「平成25年度 おもてなし経営企業選」に掲載する企業の募集を開始しました。

本企業選では、各地域において顧客・地域密着型の企業経営により、高付加価値・差別化サービスを提供している「おもてなし経営」を実践する企業を発掘・公表し、その経営事例の普及を図ります。

貴社のPR・ブランディング化と社員の皆さまのモチベーションアップに資する貴重な機会です。

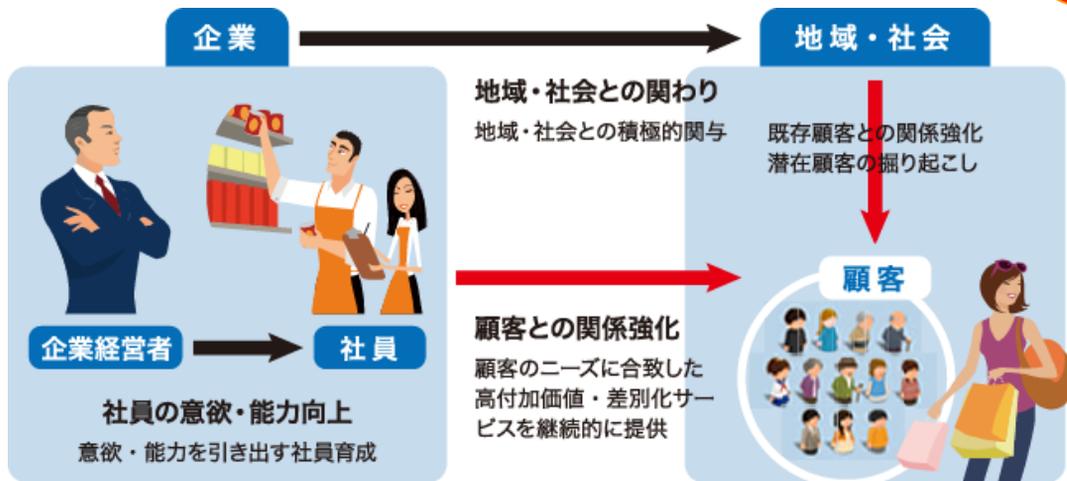
「おもてなし経営」のコンセプトに合った経営を実践されている企業さまは、是非ともご応募ください！

■「顧客」「社員」「地域・社会」から愛される経営を実現している企業さまへ■

【「おもてなし経営」とは？】

- (1)社員やスタッフの意欲と能力を最大限に引き出し、
- (2)地域・社会との関わりを大切にしながら、
- (3)顧客に対してサービスの高付加価値化や差別化を実現する、
という優れた経営モデルです。

奮って
ご応募
下さい



※応募書類等の詳細につきましては、経済産業省の「おもてなし経営企業選」

ホームページ(↓)をご覧ください。

敬称略

「おもてなし経営企業選」
ホームページのご案内

詳細はホームページをご覧ください。

<http://omotenashi-keiei.go.jp/>

電話でのお問い合わせ

株式会社MS&Consulting

「おもてなし経営企業選」事務局

TEL:03-5649-1185 担当：草間、西山

<三井住友海上の連絡先>

(東京本社)公務開発部・開発課 北河 TEL:03-3259-4384 E-Mail:hiroyasu.kitagawa@ms-ins.com

経済産業省主催

平成25年度

「おもてなし経営企業」
募集<http://omotenashi-keiei.go.jp/>

募集締切

10月31日(木)必着

経済産業省では、地域・顧客密着型経営を行っている企業を、「おもてなし経営企業」として選出しております。初年度である昨年度は50社が選出され、第2回目である本年度は30社程度の選出を予定しています。

少子高齢化、都市部への人口集中等による国内市場の競争激化、グローバル化への対応等、多くのサービス事業者は厳しい価格競争にさらされています。一方、各地域には、地域・顧客との関係を徹底的に強化することで、価格競争に陥ることなく、顧客のニーズに合致したサービスを継続的に提供し、「顧客」のみならず「社員」、「地域・社会」から愛される経営を実現している企業が存在します。

経済産業省では、このような企業で行われている「①社員の意欲と能力を最大限に引き出し、②地域・社会との関わりを大切にしながら、③顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営」を「おもてなし経営」と称し、地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの一つとして推奨しています。

昨年度に引き続き、「おもてなし経営」を実践されている企業を全国各地から発掘し、サービス事業者の皆様に対して経営改革のヒントとなる取組を御紹介するべく、「平成25年度おもてなし経営企業選」を実施します。

企業規模は問いません。
“おもてなし”の
心あふれる企業の皆様の
御応募をお待ちして
おります。



選出企業には経済産業省よりトロフィーが授与されます。また、経済産業省ホームページにて選出企業、および事業内容が紹介されます。写真は昨年度トロフィー授与式の模様。

『週刊ダイヤモンド』、『ダイヤモンド・オンライン <http://diamond.jp/>』にて
選出企業をご紹介します。

「おもてなし 経営企業」 募集

募集締切

10月31日(木)必着

選考スケジュール・選考方法

選考スケジュール		選考方法
平成25年11月	書類選考	応募者の提出書類
平成25年12月～ 平成26年1月	1次選考	経営者に ヒアリングを実施
平成26年2月	2次選考	「おもてなし経営」が実践 されている現地の訪問
平成26年3月 「おもてなし経営企業選」公表		本企業選の公表等を通じ、サー ビス事業者の皆様の経営改革に 向けたヒントとして、「おもてなし 経営」の普及を図っていきます。

「平成24年度 おもてなし経営企業選」選出企業のコメント



石坂産業株式会社
代表取締役 石坂 典子様

おもてなし経営企業選では、社員一人ひとりが“心の報酬”をいただき明日への大きな活力になりました。相乗効果で、環境教育等促進法で認定されている環境教育の「体の機会の場」の施設利用者も一気に増えています。多方面から取材も入り、雑誌紹介やテレビ放映で知名度・注目度が大幅にUPしました。



株式会社JR東日本テクノハートTESSEI
おもてなし創造部長 矢部 輝夫様

私たちのような中小企業、それも清掃の会社を「おもてなし」経営企業として認めていただき感謝しています。また、社員一同、今まで変わらずやってきたことが、間違っていなかったという誇りを持つことができました。今後も「おもてなし」と「安全」に徹していこうという気持ちが強くなりました。

株式会社武蔵境自動車教習所

代表取締役社長 高橋 明希様

今回、選出していただいたことをきっかけに、異業種からの見学依頼が増え、社員のモチベーションが非常に高まっております。これからも引き続き、経営理念「共尊共栄」を軸に、社員満足、顧客満足、地域社会貢献を追求することにより、さらに皆様のお役に立つことができる企業に成長して参ります。



「おもてなし経営企業選」選考委員長 NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会 理事長 力石 寛夫様

顧客の満足や支持を得るためには、気遣いや心遣いが不可欠です。具体的なサービスの仕組みはもちろんですが、その前に「おもてなし」を体現するヒューマン・リソースが重要だと考えます。事業の土台を作るのは“人”だということを本企業選を通じて発信できればと思います。



「おもてなし経営企業選」 ホームページのご案内

詳細はホームページをご覧ください。

<http://omotenashi-keiei.go.jp/>

電話でのお問い合わせ

株式会社MS&Consulting

「おもてなし経営企業選」事務局

TEL:03-5649-1185 担当：草間、西山